



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное автономное учреждение  
дополнительного профессионального образования Иркутской области  
«Институт развития образования Иркутской области»  
ГАУ ДПО ИРО

г. Иркутск, ул. Красноказачья, д. 10а. 664007 Тел.: (3952) 500-904, факс (3952) 500-904  
E-mail: [info@iro38.ru](mailto:info@iro38.ru), <http://www.iro38.ru>

### **Информационно-аналитическая справка по результатам социологического опроса «Анализ эффективности деятельности классного руководителя»**

В рамках исполнения мероприятий регионального проекта «Патриотическое воспитание граждан РФ» Национального проекта «Образование», Дорожной карты информационно-методического сопровождения общеобразовательных организаций по разработке и внедрению рабочих программ воспитания на период до 2025 года ГАУ ДПО ИО «Институт развития образования Иркутской области» был проведен социологический опрос «Анализ эффективности деятельности классного руководителя».

Дата проведения: с 03 июня по 13 июня 2021 года путем заполнения Google Формы по ссылке <https://forms.gle/NVHFNYn91tcAkNxX8>

Цель исследования: выявление эффективных практик по организации деятельности классного руководителя, а также определение профессиональных дефицитов и трудностей по работе с классными коллективами.

Предмет исследования: результаты анонимного анкетирования.

Объект исследования: эффективные практики и профессиональные дефициты в работе классных руководителей Иркутской области.

В опросе приняли участие 6 861 человек из 42 муниципальных образований Иркутской области.

В соответствии с указанной целью были поставлены следующие задачи:

- провести анонимное анкетирование среди классных руководителей образовательных организаций Иркутской области;
- проанализировать полученные результаты, выявить эффективные практики и профессиональные дефициты классных руководителей;
- сделать выводы и составить рекомендации.

1) Удовлетворенность классных руководителей работой с классом.

Получен 6861 ответ, большинство участников выбрали вариант ответа б) «я частично доволен(а), хочется сделать лучше, но необходимы помощь и время» – 48,5 % (3 328 человек).

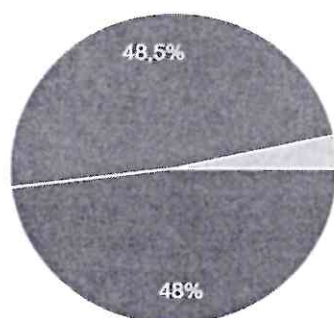
На втором месте вариант ответа а) «я полностью удовлетворен(а) своей работой классным руководителем» – 48 % (3296 человек).

Вариант ответа в) «я не получаю никакого морального удовлетворения от своей работы» выбрали 3,5 % опрошенных (237 человек).

Диаграмма 1

1) Насколько Вы удовлетворены работой с классом?

6861 ответ



- я полностью удовлетворен(а) своей работой классным руководителем
- я частично доволен(а), хочется сделать лучше, но необходима помощь и время
- я не получаю никакого морального удовлетворения от своей работы

*Анализ результатов.* Анализируя полученные результаты, можно отметить, что большая часть классных руководителей не в полной мере удовлетворены работой с классом, есть определенные трудности, для преодоления которых необходимы помощь и время.

2) Выявление профессиональных затруднений в работе классного руководителя.

Всего был представлен 6861 ответ и следующее процентное соотношение:

а) мониторинг и педагогическая диагностика (личности, классного коллектива) – 27,9 % (1915)

б) планирование воспитательной работы – 14 % (962)

в) профориентационная работа – 8,3 % (569)

г) работа с родителями – 33,2 % (2276)

д) конфликты – 22 % (1507)

е) самоуправление – 15,1 % (1038)

ж) новые педагогические технологии – 14,3 % (982)

з) использование новых форм деятельности – 14,4 % (985)

и) работа с «трудными» учащимися – 39,7 % (2724)

к) вариант ответа «другое» выбрали 234 человека (3,4 %).

Из последних 103 человека указали, что не испытывают трудностей в работе; 57 человек не указали ответ; 69 человек отметили большую загруженность педагогов, троем необходима помощь других специалистов, два человека отметили низкую мотивацию учащихся.

*Анализ результатов.* Чаще всего классным руководителям сложно работать с «трудными» учащимися, на втором месте – работа с родителями, третье место занимают различные конфликтные ситуации, таким образом, можно определить ведущие профессиональные дефициты классных руководителей и обозначить план дальнейшей работы с самыми актуальными проблемами в практической деятельности.

3) Конфликты в работе классного руководителя.

3) Насколько часто у Вас как у классного руководителя возникают конфликты?

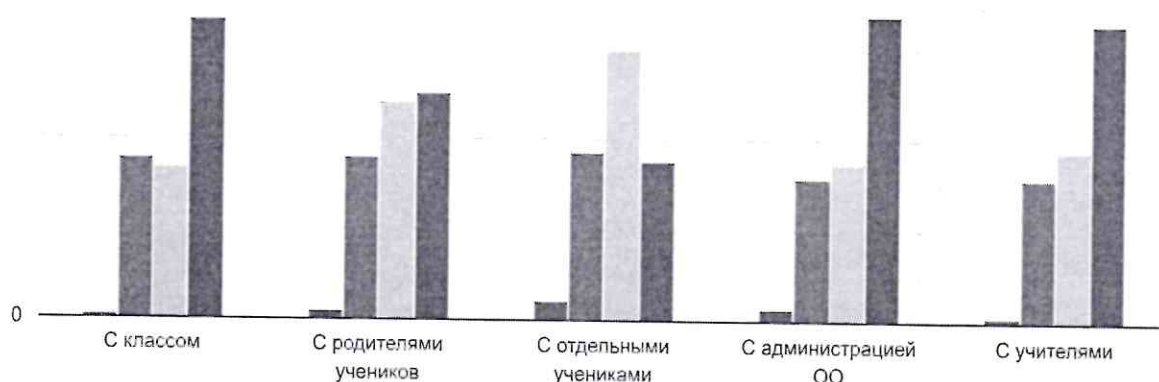


Таблица 1

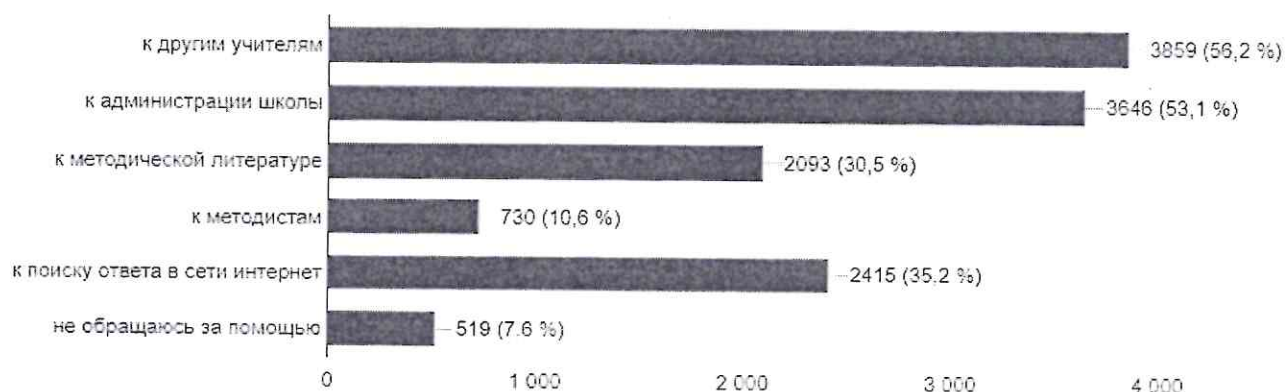
	Часто	Редко	Иногда	Никогда
С классом	49 (0,7 %)	1774 (26 %)	1690 (25%)	3348 (49%)
С родителями учеников	104 (1,5 %)	1797 (26%)	2431 (35%)	2529 (37%)
С отдельными учениками	216 (3%)	1870 (27%)	3007 (44%)	1768 (26%)
С администрацией	133 (2%)	1580 (23%)	1747 (25%)	3401 (50%)
С учителями	58 (0,8%)	1583 (23%)	1895 (28%)	3325 (48%)

*Анализ результатов.* При анализе диаграммы 2 и таблицы 1 можно сделать вывод, что в большинстве образовательных организаций Иркутской области низкий процент конфликтов, классные руководители чаще всего конфликтуют с отдельными учениками, реже всего – с администрацией и классным коллективом.

4) Разрешение проблемных ситуаций, связанных с деятельностью классного руководителя.

4) Если у Вас возникают трудности, связанные с работой классного руководителя, к кому (чему) Вы обращаетесь за помощью, поддержкой?

6 861 ответ



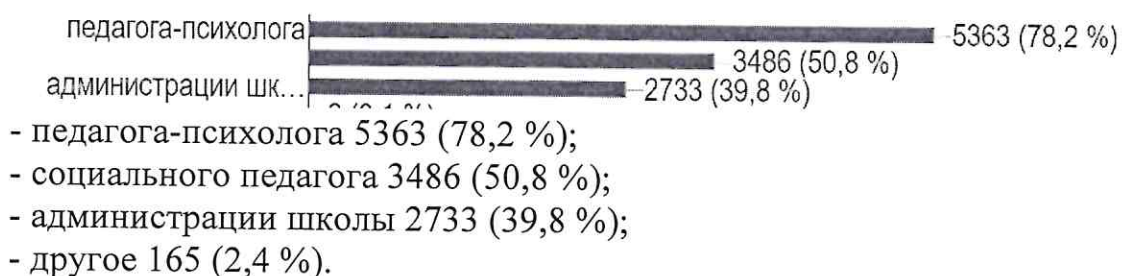
*Анализ результатов.* 3859 (56,2 %) педагогов при решении проблем, связанных с работой классного руководителя, прибегают к помощи коллег (других учителей), 3646 (53,1 %) обращаются к администрации школы, 2415 (35,2 %) ищут ответ на интересующий их вопрос в сети интернет, 2093 (30,5 %) опрошенных используют методическую литературу. Значительно реже классные руководители обращаются к методистам (730 человек, 10,6 %) и не обращаются за помощью вообще (519 человек, 7,6 %).

5) Помощь специалистов в организации деятельности классного руководителя.

*Диаграмма 4*

5) Помощь каких специалистов Вам необходима или будет полезна при организации деятельности классного руководителя?

6 861 ответ



Среди последней группы наиболее распространены следующие варианты: медицинских работников, методиста, родителей, опытных коллег, психиатра, специалиста в области профориентации.

*Анализ результатов.* Для классных руководителей Иркутской области самой актуальной является помощь педагога-психолога (5363, 78,2 %), затем социального педагога (3486, 50,8 %) и администрации школы (2733, 39,8 %). В зависимости от ситуации классному руководителю может быть необходима помощь высококвалифицированных специалистов из различных ведомств (работников медицины, правоохранительных органов, профориентологов). Из

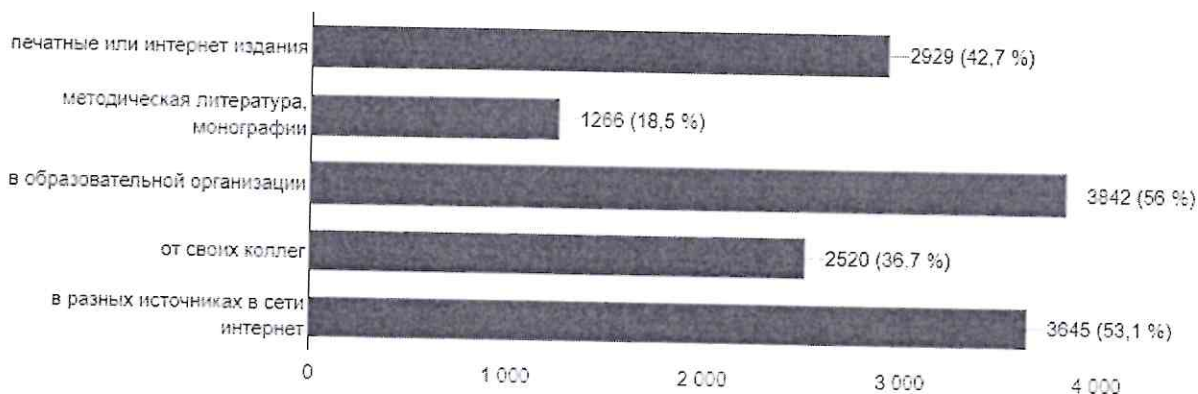
6861 опрошенных 7 (0,1 %) человек ответили, что не нуждаются в помощи других специалистов. Это очень низкий процент, что говорит о необходимости организации взаимодействия классного руководителя с другими специалистами для создания эффективной системы взаимопомощи и, как следствие, обеспечения продуктивной работы классного руководителя.

б) Нововведения в воспитательной работе.

Диаграмма 5

б) Из каких источников Вы узнаете о нововведениях в воспитательной работе?

6 861 ответ



*Анализ результатов.* Классные руководители получают наиболее полную информацию (56 %) по воспитательной работе в образовательной организации, в процессе взаимодействия непосредственно с администрацией и другими сотрудниками, в результате педагогических советов, методических объединений. 53,1 % опрошенных пользуются различными источниками в сети интернет, 42,7 % классных руководителей читают печатные и интернет-издания, 36,7 % педагогов пользуются информацией, полученной от коллег, и наименее востребованный способ получения актуальных новых знаний – это методическая литература, монографии (18,5 %).

7) Ведущий вид деятельности классного руководителя.

Диаграмма 6

7) Какому виду деятельности Вы уделяете больше времени?

6 861 ответ



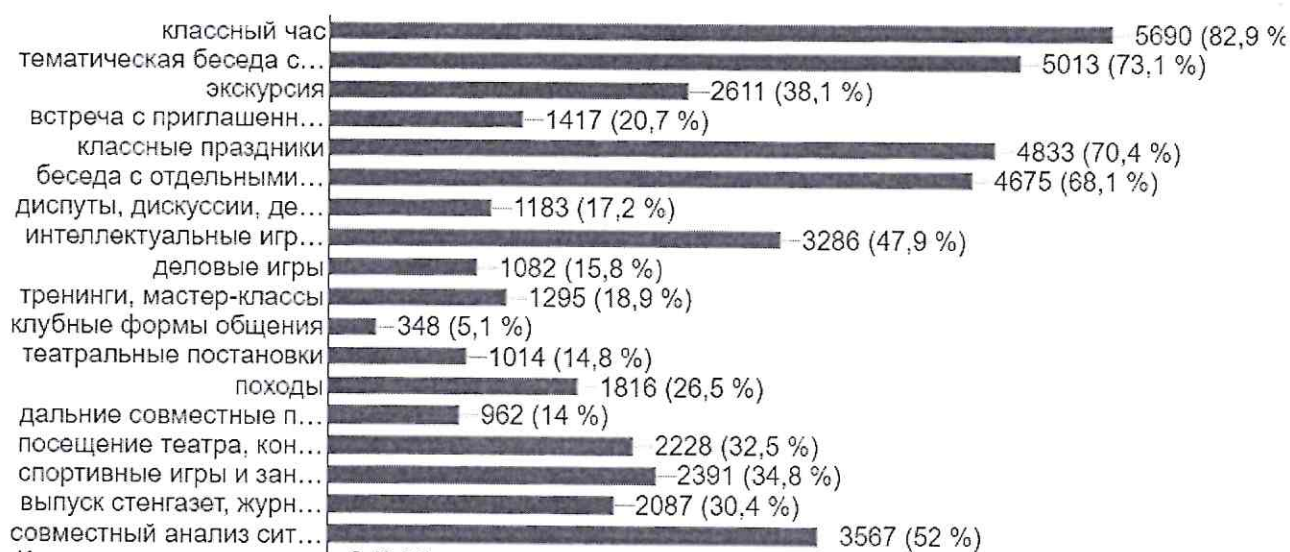
*Анализ результатов.* Основным видом деятельности классных руководителей, который требует временных затрат, является непосредственно работа с учениками (4442 человека, 64,7 %). Практически треть опрошенных (1600 человек, 23,3 %) уделяет большую часть времени работе с документами, что говорит о необходимости структурировать и модернизировать эту работу. Небольшой процент опрошенных считает ведущим видом деятельности, который требует временных затрат, организационную работу (529 человек, 7,7 %) и работу со взрослыми людьми – родителями, администрацией, учителями-предметниками (290 человек, 4,2 %).

8) Успешно реализуемые практики классных руководителей Иркутской области.

*Диаграмма 7*

8) Какие формы деятельности классного руководителя Вы успешно реализуете в своей практике?

6 861 ответ



*Анализ результатов.* Преобладающие, успешно реализуемые формы деятельности классных руководителей Иркутской области – это классный час, тематические беседы с классом, классные праздники, индивидуальные беседы, интеллектуальные игры и конкурсы, совместный анализ ситуаций, случаев, происшествий. В меньшей степени реализуются клубные формы общения, экскурсии, встречи с приглашенными специалистами, диспуты, дискуссии, театральные постановки, дальние совместные поездки, деловые игры. 34 человека из 6861 опрошенных указали вариант ответа «другое» и предложили свои формы деятельности: кинотеатры, развлекательные шоу, современные игровые комнаты, профилактические недели, просмотр и обсуждение кинофильмов, исследовательская деятельность с классом, квесты, этические минутки, уроки нравственности, профориентационные экскурсии.

9) Презентация практического опыта классных руководителей на мероприятиях различного уровня (школьного, муниципального, регионального, всероссийского).

*Диаграмма 8*

9) У вас есть интересный, эффективный опыт и вы его презентуете на различных мероприятиях.

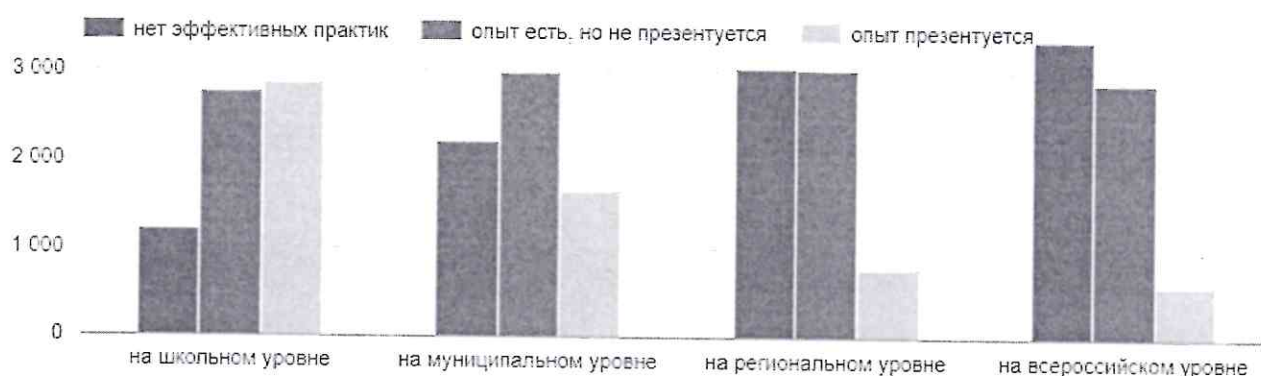


Таблица 2.

	нет эффективных практик	опыт есть, но не презентуется	опыт презентуется
на школьном уровне	1228 (18%)	2768 (40 %)	2864 (42 %)
на муниципальном уровне	2218 (32 %)	2988 (44 %)	1654 (24 %)
на региональном уровне	3052 (45 %)	3027 (44 %)	781 (11 %)
на всероссийском уровне	3359 (49 %)	2887 (42 %)	614 (9 %)

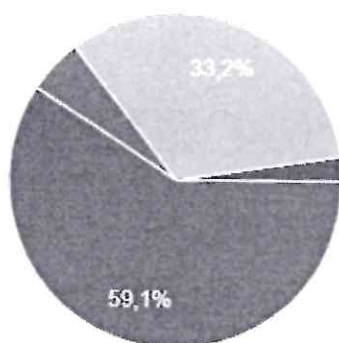
*Анализ результатов.* У большинства классных руководителей есть эффективные практики, которые презентуются на школьном и муниципальном уровнях. Реже всего педагоги презентуют свой опыт на всероссийском уровне (614 человек, 9 %). Достаточно большой процент опрошенных (18 % на школьном уровне, 32 % на муниципальном уровне, 45 % на региональном уровне, 49% на всероссийском уровне) указали, что не имеют эффективных практик для презентации, что, возможно, говорит о недостаточном методическом сопровождении классных руководителей.

10) Создание и развитие методических объединений и сетевых сообществ для классных руководителей Иркутской области.

*Диаграмма 9*

10) Как вы считаете необходимо ли проводить методические объединения классных руководителей, создавать сетевые сообщества по обмену опытом?

6 861 ответ



- да, необходимо, это может помочь в работе
- пользы не принесет
- необходимо, но могут возникнуть трудности со временем
- мне все равно

*Анализ результатов.* Большой процент опрошенных (4058 человек, 59,1 %) классных руководителей Иркутской области считает необходимым проводить методические объединения классных руководителей, создавать сетевые сообщества по обмену опытом.

2277 человек (33,2 %) указали, что такая работа необходима, но могут возникнуть трудности со временем, что говорит о загруженности педагогов. 370 (5,4 %) и 156 человек (2,3 %) ответили: «Мне все равно и пользы данная деятельность не принесет».

11) Предложения для эффективной организации деятельности классного руководителя.

*Анализ результатов.* На вопрос был зафиксирован 6861 ответ, 65 % опрошенных участников внесли предложения для организации эффективной деятельности, самыми актуальными были следующие ответы:

- 1) Необходимо организовать работу сетевых сообществ, методических объединений на различных уровнях (школьном, муниципальном, региональном) для обмена опытом между специалистами и получения новых знаний.
- 2) Проводить вебинары, семинары и мастер-классы для классных руководителей.
- 3) Нужны курсы повышения квалификации для классных руководителей чаще, чем раз в год и в каникулярное время.
- 4) Уменьшить и упорядочить отчетность, чтобы освободить больше времени для организации работы с детьми и родителями.
- 5) При составлении плана воспитательной работы учитывать мнение классных руководителей.
- 6) Выделять время в расписании для проведения классных часов и других мероприятий. Разделять работу учителя-предметника и классного руководителя.
- 7) Необходимы очные, выездные встречи классных руководителей для обмена опытом, встречи со специалистами для получения новых знаний (по работе с семьей, с детьми с ОВЗ, с трудными подростками и т. п.).
- 8) Повышение правового статуса классного руководителя.



- 9) Проводить мероприятия для классных руководителей, где можно узнать об интересах современной молодежи.
- 10) Уменьшить количество мониторингов и опросов.
- 11) Улучшать материально-техническое обеспечение воспитательного процесса.
- 12) Администрация не уделяет должного внимания повышению качества профессиональной деятельности классного руководителя.
- 13) Методические рекомендации, доступ к современной литературе.
- 14) Необходимо создать единую базу нормативных документов по Иркутской области, касающихся образования.
- 15) Работать с эмоциональным выгоранием, уделять время психологической подготовке классных руководителей.
- 16) Можно организовать группы параллелей, в которых воспитательной работой будет заниматься отдельный специалист.
- 17) Организовать работу таким образом, чтобы происходило взаимодействие специалистов образовательной организации, нужна работа в тандеме.
- 18) Мотивировать учеников и родителей для взаимодействия с образовательной организацией.

Многие классные руководители (10 %) отметили, что уже сейчас проводится достаточно работы, ничего нового организовывать и добавлять не нужно. Достаточно большая группа опрошенных (25 %) воздержалась от ответа на этот вопрос.

## **ВЫВОДЫ**

Анализ полученных в ходе социологического опроса результатов показал, с какими трудностями чаще всего сталкиваются в своей работе классные руководители Иркутской области. В частности, преобладающее количество педагогов, осуществляя деятельность, испытывают затруднения из-за недостатка времени, педагогам не хватает площадок для взаимодействия и обмена опытом, в связи с чем классные руководители предлагают организовать сетевые сообщества, инновационные площадки, методические объединения для обмена опытом на различных уровнях (школьный, муниципальный, региональный). В практической работе педагоги довольно часто сталкиваются с конфликтными ситуациями (с участием администрации, учеников и их родителей, учителей). До сих пор остается актуальным вопрос организации эффективного взаимодействия с родителями и семьями учащихся. Педагогам необходимы современные инструменты, которые помогут сократить затраты времени на составление отчетной документации, что позволит уделять больше времени непосредственно работе с классом.

В результате исследования было выявлено, что у достаточно большого количества классных руководителей есть интересный и полезный опыт, которым можно поделиться с коллегами, но это не всегда возможно.

Для создания благоприятных условий по выстраиванию системы воспитания на основе гуманизации и личностно ориентированного подхода в обучении и воспитании, а также формирования нравственного сознания

учащихся (дисциплина, ответственность, объективная самооценка, формирование нравственных позиций по отношению к другому полу, возрасту и уровню способностей) классному руководителю необходимо организовать взаимодействие с другими специалистами образовательной организации (педагоги-психологи, социальные педагоги, учителя-предметники) и специалистами из других ведомств и общественных объединений. Нужно заниматься саморазвитием, профилактикой эмоционального выгорания, повышать уровень знаний, проходить курсы повышения квалификации, посещать мастер-классы, круглые столы, семинары, конференции и форумы для классных руководителей.

Это необходимо для того, чтобы педагогическое влияние на процесс развития личности ребенка, формирование его нравственного, познавательного, коммуникативного, эстетического, трудового, физического потенциала стало более эффективным.

### **РЕКОМЕНДАЦИИ**

Для совершенствования деятельности классного руководителя в общеобразовательной организации можно рекомендовать следующее:

1. Принимать активное участие в составлении рабочей программы воспитания для организации системы воспитательной работы (воспитательные мероприятия планируются бессистемно, результат воспитательных мероприятий не соответствует запланированной цели).

2. Администрации образовательных организаций необходимо уделить внимание созданию условий для повышения качества профессиональной деятельности классных руководителей. Педагогам нужно проходить курсы повышения квалификации, посещать различные образовательные мероприятия, проводить встречи с приглашенными специалистами различных профилей.

3. Для обобщения актуального педагогического опыта работы классных руководителей нужно создавать интерактивные площадки, сетевые сообщества, методические объединения, где педагоги смогут представить свой практический опыт. Развитие подобных форм взаимодействия классных руководителей необходимо в связи с тем, что при организации такого взаимодействия у классных руководителей будет возможность не только узнавать актуальный педагогический опыт, найти ответы на интересующие их вопросы с практической точки зрения, но и учиться презентовать свои методические разработки, совместно с коллегами обсуждать недочеты, корректировать работу и представлять свои исследования и методические продукты на муниципальном, региональном, всероссийском уровнях.

4. Администрации образовательных организаций следует обратить внимание на профилактику эмоционального выгорания, что даст возможность сохранить психологическое здоровье педагогов. Также стоит совершенствовать систему мотивации классных руководителей. Это увеличит вероятность усиления интереса к овладению новыми технологиями, уменьшит количество конфликтных ситуаций, позволит классным руководителям осознать ответственность за социально-педагогическое сопровождение учащихся.

5. Классным руководителям следует обратить внимание на поиск новых способов, форм и содержания воспитательной работы, так как это необходимое условие результативности воспитательного процесса. Нужно учитывать современные интересы подрастающего поколения и знать, чем увлекаются дети и подростки.